

# Zusammenfassung Besucherbefragung 2009

Nationalparkverwaltung Tirol/Jurget

*[www.hohetauern.at](http://www.hohetauern.at)*

- Juli bis Oktober 2009 – 824 Interviews (Fragebögen) ausgewertet
- 12 Befragungspunkte



1. Natur und Wortverbindungen mit Natur
2. Touristische Assoziationen rund um Erholung, Ruhe

Zusammen mit konkreten Naturerscheinungen (Adler, Murmeltier, Blumen etc.) entfallen **auf die Natur über 40% der Spontanassoziationen**, was für eine mittlerweile doch recht **starke Positionierung der Marke Nationalpark Hohe Tauern** spricht

*www.hohetauern.at*

- **36,5% der Urlauber aus AT stammen aus Wien, 75% auf östl. BL wie Wien, NÖ, Burgenland**
- **Durchschnittliche Anreisedistanz ca. 620km bzw. rd. 6h PKW-Fahrzeit**
- **66% (!) Wiederholungsurlauber – Wiederholungsbereitschaft bei ca. 5 Urlauben**

|             |       |
|-------------|-------|
| Deutschland | 55,6% |
| Österreich  | 25,3% |
| Holland     | 10,2% |
| Italien     | 6,2%  |
| Belgien     | 1,1%  |

- Seit Beginn der Erhebungen **steigende Bedeutung des NPHT als HAUPTMOTIV** für die Urlaubsentscheidung
- Motive...
  1. Erholung und Gesundheit in schöner Berglandschaft (77%)
  2. **Weg vom Massentourismus (59%)**
  3. **Sehen und Erleben von alpinen Tieren/Pflanzen (50%)**
  4. Gemeinschaftliches Wandern
  5. „Erforschen“ des Gebiets als Natur- und Kulturraum

*www.hohetauern.at*

- **Durchschnittsalter: 49 Jahre**
- **Hauptgruppe: 40-54 Jahre (ca. 38,5%)**
- **Bildung – NP-Besucher weist höheren Bildungsabschluss (Beruf/Einkommen) als Durchschnitt auf (59,4% Matura oder höher)**
  - Matura/Abitur: 25,5%
  - Uni-/FH-Abschluss: 34,2%

- **Anreise: 92,1% PKW** – nur 7,9% Bus/Zug
- **Ausflug/Wanderung: 85% eigener PKW**, nur 3,8% Postbus/Wanderbus
- Motive für **Nicht-Benutzung ÖPNV**
  - **Unabhängigkeit von Fahrplänen: 45,5%**
  - Wanderbus-Angebot nicht bekannt: 15,6%
  - Haltestellen zu weit entfernt: ~20%
- Motive für die Benutzung ÖPNV
  - **Kein anderes Mittel zur Verfügung: 39%**
  - **Beitrag zur Verbesserung der Umwelt: 24,4%**
  - Ausgangs- und Endpunkt liegen auseinander: 12,2%

- **Innerhalb aller Basisfaktoren** wurde gute und eindeutige Beschilderung am besten bewertet ! Bewertung für Nationalparkzonen erkennbar ein Schwachpunkt. Angegebene Gehzeiten ausreichend scheint tlw. revisionsbedürftig.
- **Attraktivitätskomponenten:** informativ schneidet am besten ab – spannend bildet das Schlusslicht
- **Infostellen:** „Soft Factors“ am besten bewertet (angenehme und freundliche Atmosphäre, rasche und unkomplizierte Infos) - „Hard factors“ fallen dem gegenüber ab (breites Artikelangebot im Shop, ausreichend Sitz- und Leseflächen)

[www.hohetauern.at](http://www.hohetauern.at)



- 1. Naturlehrweg Dorfertal / Geschichte(n)weg  
Dorfertal**
- 2. Umbalfälle**

Schlusslicht: Gletscherlehrpfad Matrei

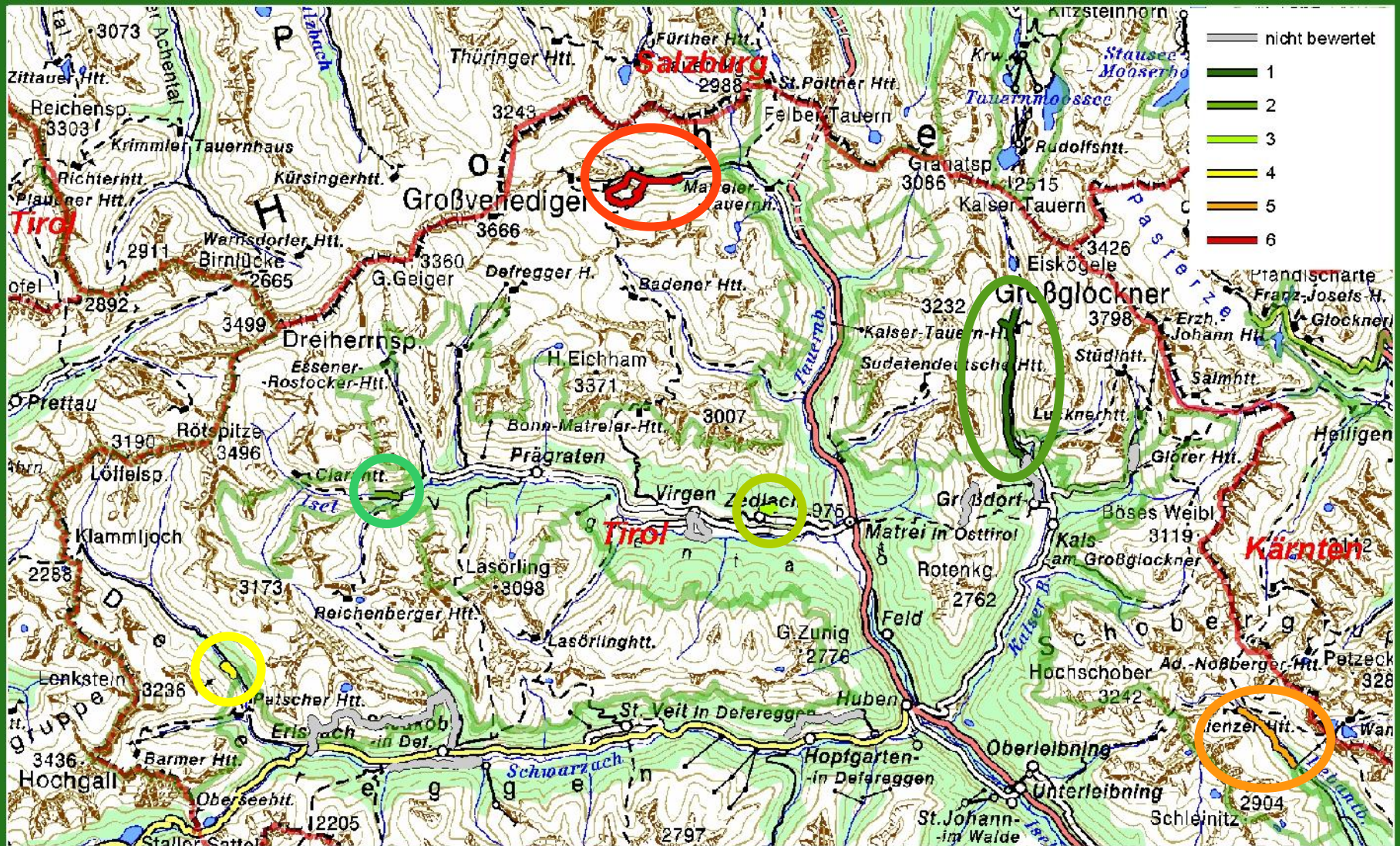


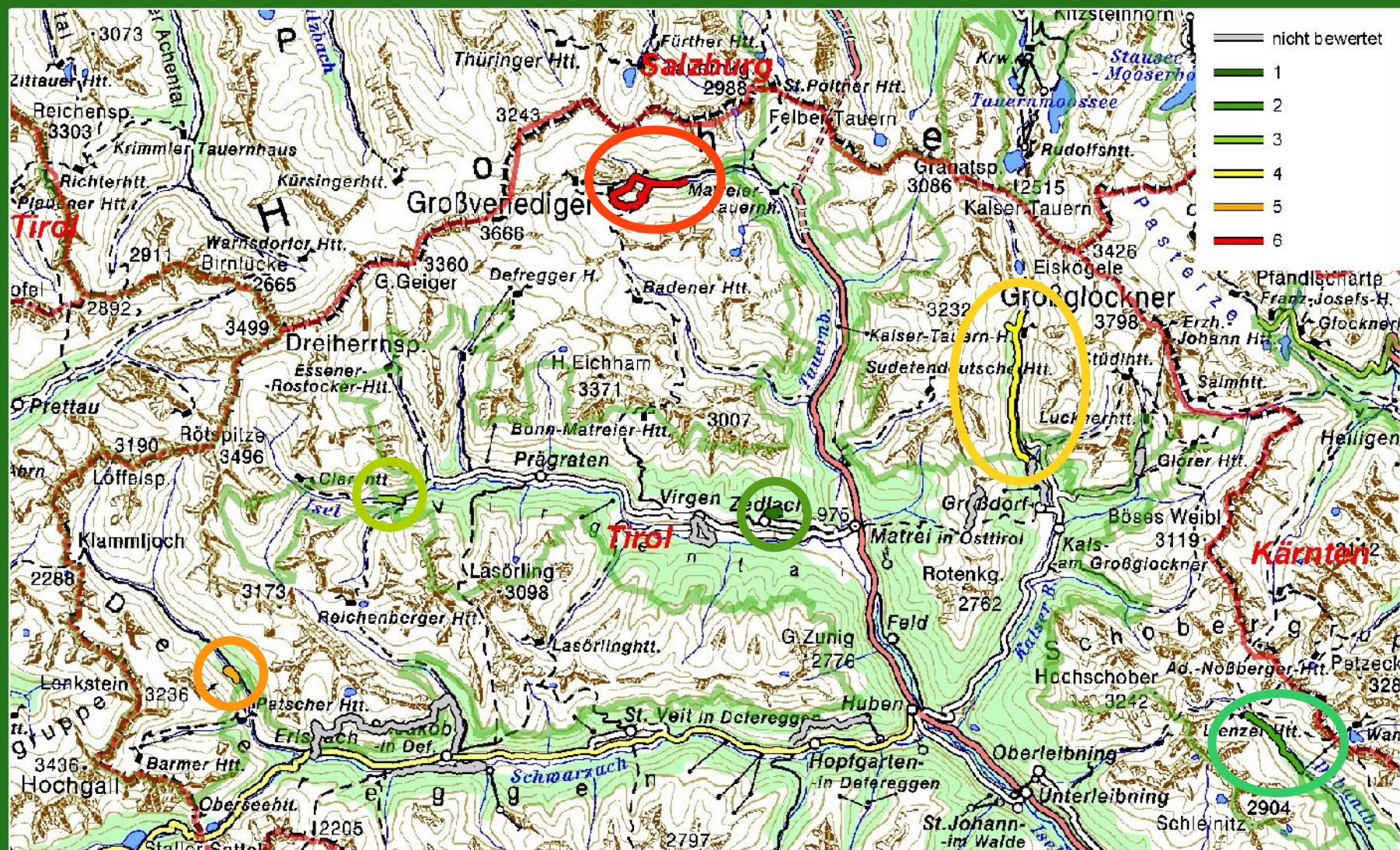
- **Gute und eindeutige Beschilderung: 92,9%**  
(60% sehr zutreffend)
- **Angegebene Gehzeiten ausreichend: 81,1%**  
(nur 44% sehr zutreffend)
- **Schwierigkeitsgrade für mich passend: 87,6%**  
(nur 52% sehr zutreffend)
- **NP-Zonen erkennbar: 80%** (nur 49% sehr zutreffend)

|   |              |
|---|--------------|
| <b>(1) "Ich hätte mir von meinem Ausflug in den NP-Hohe Tauern mehr erwartet"</b> | <b>5,0%</b>  |
| <b>(2) "Wandern im NP-Hohe Tauern ist etwas Besonderes"</b>                       | <b>94,8%</b> |
| <b>(3) "Im NP-Hohe Tauern sollte es mehr Mountainbike-Routen geben"</b>           | <b>10,5%</b> |
| <b>(4) "Die Schönheiten des NP-Hohe Tauern sind leicht erreichbar"</b>            | <b>79,9%</b> |



# Lehrwege Ranking





- Zedlacher Paradies
  - Zusätzlich Wegbewertung → negative Auswirkung
- Natur und Kulturlehrweg Debanttal
  - Zusätzlich Wegbewertung → negative Auswirkung
- Umballfälle
  - Zusätzlich Wegbewertung → positive Auswirkung

*www.hohetauern.at*

- Lehrweg Dorfertal
  - Zusätzlich Wegbewertung → positive Auswirkung
- Oberhauser Zirbenwald
  - Zusätzlich Wegbewertung → positive Auswirkung
- Gletscherlehrweg
  - Zusätzlich Wegbewertung → positive Auswirkung

*www.hohetauern.at*

- Lehrpfade
  - Informativ-nichtssagend
  - Bequem-anstrengend
  - Spannend-langweilig
  - Beeindruckend-unbeeindruckend
  - Vielfältig-eintönig
- Wegbewertung:
  - Gute und eindeutige Beschilderung
  - Gehzeiten ausreichend
  - Schwierigkeitsgrad für mich passend
  - Nationalparkzonen erkennbar
  - Schöne Ausblicke
  - Vielfältige Pflanzen- und Tierwelt

*www.hohetauern.at*



- Bewertung der einzelnen Fragepunkte:
  - Prozentsatz der Antworten „Sehr Zutreffend“ & „Zutreffend“
- Analyse der Maximalen bzw. Minimalen Werte:
  - Größten bzw. Kleinsten Werte bezüglich der jeweiligen Fragepunkte
- Bewertung in Positiv- und Negativbereiche: Prozentspanne gedrittelt
  - Unteres Drittel = Negativ (rot)
  - Oberes Drittel = Positiv (blau)
  - Mittleres Drittel = Mittelmäßig (nicht angeführt bzw. markiert)

- Gesamtbewertung

| Attraktivitätsfaktoren | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | min.   | max.    |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|
| informativ             | 92,5%                               | 70,00% | 100,00% |
| bequem                 | 81,2%                               | 58,10% | 100,00% |
| spannend               | 79,7%                               | 57,90% | 83,00%  |
| beeindruckend          | 92,4%                               | 71,40% | 92,40%  |
| vielfältig             | 85,1%                               | 80,00% | 100,00% |

- Prägraten: Umbalfälle

| Attraktivitätsfaktoren | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | min.   | max.    |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|
| informativ             | 92,5%                               | 70,00% | 100,00% |
| bequem                 | 81,2%                               | 58,10% | 100,00% |
| spannend               | 79,7%                               | 57,90% | 83,00%  |
| beeindruckend          | 92,4%                               | 71,40% | 92,40%  |
| vielfältig             | 85,1%                               | 80,00% | 100,00% |

- Kals: Geschichte(n)weg Dorfertal

| Attraktivitätsfaktoren | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | min.   | max.    |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|
| informativ             | 94,7%                               | 70,00% | 100,00% |
| bequem                 | 94,4%                               | 58,10% | 100,00% |
| spannend               | 57,9%                               | 57,90% | 83,00%  |
| beeindruckend          | 75,0%                               | 71,40% | 92,40%  |
| vielfältig             | 80,0%                               | 80,00% | 100,00% |

- Kals: Naturlehrpfad Dorfertal

| Attraktivitätsfaktoren | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | min.   | max.    |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|
| informativ             | 100,0%                              | 70,00% | 100,00% |
| bequem                 | 100,0%                              | 58,10% | 100,00% |
| spannend               | 76,5%                               | 57,90% | 83,00%  |
| beeindruckend          | 73,3%                               | 71,40% | 92,40%  |
| vielfältig             | 100,0%                              | 80,00% | 100,00% |

- Defereggental: Oberhauser Zirbenwald

| Attraktivitätsfaktoren | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | min.   | max.    |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|
| informativ             | 97,4%                               | 70,00% | 100,00% |
| bequem                 | 79,3%                               | 58,10% | 100,00% |
| spannend               | 72,7%                               | 57,90% | 83,00%  |
| beeindruckend          | 71,4%                               | 71,40% | 92,40%  |
| vielfältig             | 80,6%                               | 80,00% | 100,00% |

- Matri: Gletscher Lehrweg

| Attraktivitätsfaktoren | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | min.   | max.    |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|
| informativ             | 70,0%                               | 70,00% | 100,00% |
| bequem                 | 58,1%                               | 58,10% | 100,00% |
| spannend               | 72,4%                               | 57,90% | 83,00%  |
| beeindruckend          | 89,7%                               | 71,40% | 92,40%  |
| vielfältig             | 80,0%                               | 80,00% | 100,00% |

- Matri: Zedlacher Paradies

| Attraktivitätsfaktoren | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | MIN.   | MAX.    |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|
| informativ             | 100,0%                              | 70,00% | 100,00% |
| bequem                 | 87,5%                               | 58,10% | 100,00% |
| spannend               | 78,6%                               | 57,90% | 83,00%  |
| beeindruckend          | 87,9%                               | 71,40% | 92,40%  |
| vielfältig             | 96,9%                               | 80,00% | 100,00% |



- Nußdorf-Debant: Natur- und Kulturlehrweg

| <b>Attraktivitätsfaktoren</b> | <b>„Sehr Zutreffend“<br/>&amp; „Zutreffend“</b> | <b>min.</b> | <b>max.</b> |
|-------------------------------|---|-------------|-------------|
| informativ                    | <b>94,2%</b>                                    | 70,00%      | 100,00%     |
| bequem                        | 71,1%   | 58,10%      | 100,00%     |
| spannend                      | <b>83,0%</b>                                    | 57,90%      | 83,00%      |
| beeindruckend                 | <b>91,8%</b>                                    | 71,40%      | 92,40%      |
| vielfältig                    | <b>96,0%</b>                                    | 80,00%      | 100,00%     |

- **Kals Taurerwirt**

- Positivbereich: **Schwierigkeit; Gehzeit ; „Beschilderung“; „Schöne Ausblicke“**
- Negativbereich: „**Nationalparkzone erkennbar**“

- **Glanz** (Extrem-Ergebnisse resultieren aus der geringen Anzahl an befragten Personen)

- Positivbereich: **Restliche Bereiche** absolut positiv
- Negativbereich: „Angegebene **Gehzeiten** ausreichend“ Untergrenze & „**Schwierigkeitsgrad** für mich passend“ im unteren Drittel

- **St.Jakob Oberhaus**

- Negativbereiche: „**Schwierigkeitsgrad** für mich passend“ & „**Schöne Aussicht**“ absolute Untergrenze

- **Matreier Tauernhaus**

- Positivbereiche: **Schwierigkeitsgrad** und **Schöne Ausblicke** bilden die Spitze
- Negativbereich: **Vielfalt** der Pflanzen und Tierwelt

*www.hohetauern.at*

- **Lucknerhaus:**

- Positivbereiche: **Beschilderung;**  
**Schwierigkeitsgrad; schöne Ausblicke**
- Negativbereich: **Gehzeiten; Tier und Pflanzenwelt**

- **Guggenberg:**

- Positivbereiche: **Schwierigkeitsgrad; Schöne Ausblicke absolut positiv**
- Negativbereich: **Beschilderung**

*www.hohetauern.at*

- **Seichenbrunn**

- Positivbereich: **Schöne Ausblicke**
- Negativbereich: **Beschilderung**

- **Zedlach**

- Positivbereich: **Schöne Ausblicke**
- Negativbereiche: **Beschilderung & Vielfältige Tier und Pflanzenwelt absolute Untergrenze; Schwierigkeit; Wegzeiten**
  - „Nationalpark Zone erkennbar“ nicht relevant

- **Prägraten**

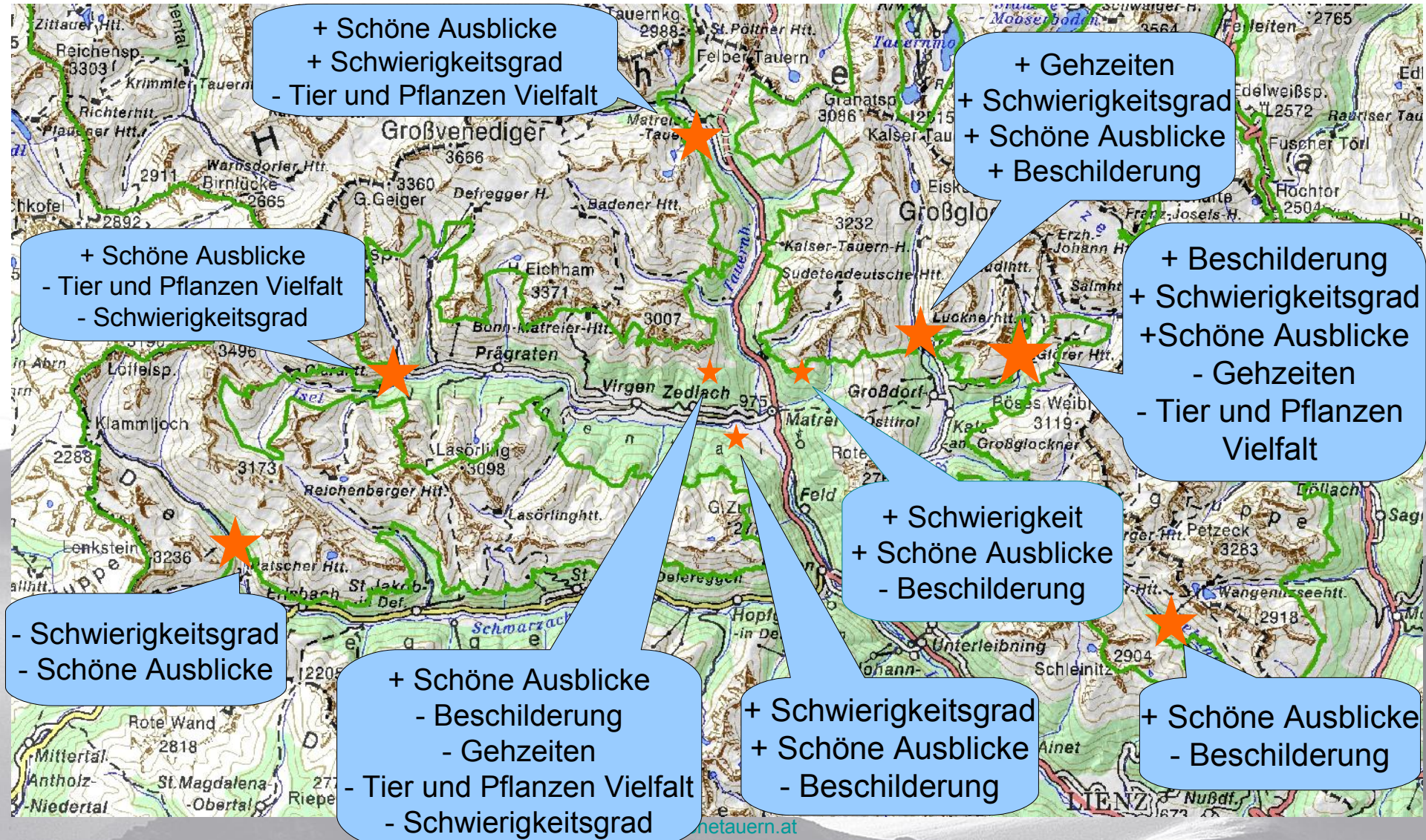
- Positivbereich: **Schöne Ausblicke**
- Negativbereiche: **Schwierigkeit; Vielfältige Pflanzen und Tierwelt**



- Gesamtbewertung:
  - NP-Gebiet Stärken: **Schöne Ausblicke**
  - NP-Gebiet Schwächen: „**Schwierigkeitsgrad**  
**passend“; Vielfältige Pflanzen und Tierwelt;**

*www.hohetauern.at*

# Wegbewertung Zusammenfassung





- Gesamt

|  | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | Min.  | Max.   |
|--|-------------------------------------|-------|--------|
| „Gute u. eindeutige<br>Beschilderung“    | 93,0%                               | 87,0% | 100,0% |
| "Angegebene Gehzeiten<br>ausreichend"    | 80,7%                               | 71,4% | 90,8%  |
| "Schwierigkeitsgrad für<br>mich passend“ | <b>87,6%</b>                        | 83,3% | 92,2%  |
| "Nationalparkzonen<br>erkennbar"         | 80,1%                               | 71,8% | 100,0% |
| "Schöne Ausblicke"                       | <b>96,5%</b>                        | 87,5% | 100,0% |
| "Vielfältige Pflanzen- und<br>Tierwelt"  | <b>90,1%</b>                        | 86,5% | 100,0% |

- **Kals Taurerwirt**

|  | <b>„Sehr Zutreffend“<br/>&amp; „Zutreffend“</b> | <b>Min.</b> | <b>Max.</b> |
|--|---|-------------|-------------|
| <b>„Gute u. eindeutige<br/>Beschilderung“</b>    | <b>97,4%</b>                                    | 87,0%       | 100,0%      |
| <b>"Angegebene Gehzeiten<br/>ausreichend"</b>    | <b>90,8%</b>                                    | 71,4%       | 90,8%       |
| <b>"Schwierigkeitsgrad für<br/>mich passend“</b> | <b>90,8%</b>                                    | 83,3%       | 92,2%       |
| <b>"Nationalparkzonen<br/>erkennbar"</b>         | 83,1%   | 71,8%       | 100,0%      |
| <b>"Schöne Ausblicke"</b>                        | <b>96,6%</b>                                    | 87,5%       | 100,0%      |
| <b>"Vielfältige Pflanzen- und<br/>Tierwelt"</b>  | 94,0%   | 86,5%       | 100,0%      |

- **Glanz**

|  | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | Min.  | Max.   |
|--|-------------------------------------|-------|--------|
| „Gute u. eindeutige<br>Beschilderung“    | 100,0%                              | 87,0% | 100,0% |
| "Angegebene Gehzeiten<br>ausreichend"    | 71,4%                               | 71,4% | 90,8%  |
| "Schwierigkeitsgrad für<br>mich passend“ | 85,7%                               | 83,3% | 92,2%  |
| "Nationalparkzonen<br>erkennbar"         | 100,0%                              | 71,8% | 100,0% |
| "Schöne Ausblicke"                       | 100,0%                              | 87,5% | 100,0% |
| "Vielfältige Pflanzen- und<br>Tierwelt"  | 100,0%                              | 86,5% | 100,0% |

- **St. Jakob Oberhaus**

|  | <b>„Sehr Zutreffend“<br/>&amp; „Zutreffend“</b> | <b>Min.</b> | <b>Max.</b> |
|--|---|-------------|-------------|
| <b>„Gute u. eindeutige<br/>Beschilderung“</b>    | 93,1%   | 87,0%       | 100,0%      |
| <b>"Angegebene Gehzeiten<br/>ausreichend"</b>    | 78,0%   | 71,4%       | 90,8%       |
| <b>"Schwierigkeitsgrad für<br/>mich passend“</b> | <b>83,3%</b>                                    | 83,3%       | 92,2%       |
| <b>"Nationalparkzonen<br/>erkennbar"</b>         | 82,9%   | 71,8%       | 100,0%      |
| <b>"Schöne Ausblicke"</b>                        | <b>87,5%</b>                                    | 87,5%       | 100,0%      |
| <b>"Vielfältige Pflanzen- und<br/>Tierwelt"</b>  | 90,8%   | 86,5%       | 100,0%      |

- **Matreier Tauernhaus**

|  | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | Min.  | Max.   |
|--|-------------------------------------|-------|--------|
| „Gute u. eindeutige<br>Beschilderung“    | 92,9%                               | 87,0% | 100,0% |
| "Angegebene Gehzeiten<br>ausreichend"    | 81,1%                               | 71,4% | 90,8%  |
| "Schwierigkeitsgrad für<br>mich passend“ | <b>92,2%</b>                        | 83,3% | 92,2%  |
| "Nationalparkzonen<br>erkennbar"         | 77,8%                               | 71,8% | 100,0% |
| "Schöne Ausblicke"                       | <b>100,0%</b>                       | 87,5% | 100,0% |
| "Vielfältige Pflanzen- und<br>Tierwelt"  | <b>89,0%</b>                        | 86,5% | 100,0% |

- **Lucknerhaus**

|  | <b>„Sehr Zutreffend“<br/>&amp; „Zutreffend“</b> | <b>Min.</b> | <b>Max.</b> |
|--|---|-------------|-------------|
| <b>„Gute u. eindeutige<br/>Beschilderung“</b>    | <b>95,8%</b>                                    | 87,0%       | 100,0%      |
| <b>"Angegebene Gehzeiten<br/>ausreichend"</b>    | <b>77,3%</b>                                    | 71,4%       | 90,8%       |
| <b>"Schwierigkeitsgrad für<br/>mich passend“</b> | <b>89,4%</b>                                    | 83,3%       | 92,2%       |
| <b>"Nationalparkzonen<br/>erkennbar"</b>         | 89,7%   | 71,8%       | 100,0%      |
| <b>"Schöne Ausblicke"</b>                        | <b>97,1%</b>                                    | 87,5%       | 100,0%      |
| <b>"Vielfältige Pflanzen- und<br/>Tierwelt"</b>  | <b>91,0%</b>                                    | 86,5%       | 100,0%      |

- Guggenberg**

|  | <b>„Sehr Zutreffend“<br/>&amp; „Zutreffend“</b> | <b>Min.</b> | <b>Max.</b> |
|--|---|-------------|-------------|
| <b>„Gute u. eindeutige<br/>Beschilderung“</b>    | <b>90,9%</b>                                    | 87,0%       | 100,0%      |
| <b>"Angegebene Gehzeiten<br/>ausreichend"</b>    | 77,3%   | 71,4%       | 90,8%       |
| <b>"Schwierigkeitsgrad für<br/>mich passend“</b> | <b>90,5%</b>                                    | 83,3%       | 92,2%       |
| <b>"Nationalparkzonen<br/>erkennbar"</b>         | 78,9%   | 71,8%       | 100,0%      |
| <b>"Schöne Ausblicke"</b>                        | <b>100,0%</b>                                   | 87,5%       | 100,0%      |
| <b>"Vielfältige Pflanzen- und<br/>Tierwelt"</b>  | 90,5%   | 86,5%       | 100,0%      |

- **Seichenbrunn**

|  | <b>„Sehr Zutreffend“<br/>&amp; „Zutreffend“</b> | <b>Min.</b> | <b>Max.</b> |
|--|---|-------------|-------------|
| <b>„Gute u. eindeutige<br/>Beschilderung“</b>    | <b>89,7%</b>                                    | 87,0%       | 100,0%      |
| <b>"Angegebene Gehzeiten<br/>ausreichend"</b>    | 77,8%   | 71,4%       | 90,8%       |
| <b>"Schwierigkeitsgrad für<br/>mich passend“</b> | 89,6%   | 83,3%       | 92,2%       |
| <b>"Nationalparkzonen<br/>erkennbar"</b>         | 76,7%   | 71,8%       | 100,0%      |
| <b>"Schöne Ausblicke"</b>                        | <b>98,2%</b>                                    | 87,5%       | 100,0%      |
| <b>"Vielfältige Pflanzen- und<br/>Tierwelt"</b>  | 91,7%   | 86,5%       | 100,0%      |



- **Zedlach**

|  | <b>„Sehr Zutreffend“<br/>&amp; „Zutreffend“</b> | <b>Min.</b> | <b>Max.</b> |
|--|---|-------------|-------------|
| <b>„Gute u. eindeutige<br/>Beschilderung“</b>    | <b>87,0%</b>                                    | 87,0%       | 100,0%      |
| <b>"Angegebene Gehzeiten<br/>ausreichend"</b>    | <b>76,0%</b>                                    | 71,4%       | 90,8%       |
| <b>"Schwierigkeitsgrad für<br/>mich passend“</b> | <b>84,6%</b>                                    | 83,3%       | 92,2%       |
| <b>"Schöne Ausblicke"</b>                        | <b>94,2%</b>                                    | 87,5%       | 100,0%      |
| <b>"Vielfältige Pflanzen- und<br/>Tierwelt"</b>  | <b>86,5%</b>                                    | 86,5%       | 100,0%      |

- **Prägraten**

|  | „Sehr Zutreffend“<br>& „Zutreffend“ | Min.  | Max.   |
|--|-------------------------------------|-------|--------|
| „Gute u. eindeutige<br>Beschilderung“    | 93,6%                               | 87,0% | 100,0% |
| "Angegebene Gehzeiten<br>ausreichend"    | 82,2%                               | 71,4% | 90,8%  |
| "Schwierigkeitsgrad für<br>mich passend“ | <b>85,6%</b>                        | 83,3% | 92,2%  |
| "Nationalparkzonen<br>erkennbar"         | 77,2%                               | 71,8% | 100,0% |
| "Schöne Ausblicke"                       | <b>98,5%</b>                        | 87,5% | 100,0% |
| "Vielfältige Pflanzen- und<br>Tierwelt"  | <b>86,9%</b>                        | 86,5% | 100,0% |

- Lehrwege:
  - Vielfalt (5 von 8 negativ bewertet)
- Wege generell:
  - „Schöne Ausblicke“: großes Nutzungspotenzial
  - „Schwierigkeitsgrad passend“: Verbessern der Wegbeschreibungen
  - „Angegebene Gehzeiten“: Gebietsweise Verbesserungen notwendig
  - „Vielfältige Tier und Pflanzenwelt“: Reformieren der Vermittlung
  - „Beschilderung“: Optimierungs-Potenzial vorhanden

*www.hohetauern.at*